

Regulamin zgłaszania usług do P.W KRYST

1. P.W KRYST (Punkt Serwisowy, PS) świadczy pogwarancyjne i gwarancyjne usługi serwisowe także w przypadku dostarczenia sprzętu przez Kuriera lub Poczta Polską. Celem podjęcia się naprawy przez Punkt Serwisowy warunkiem koniecznym jest podłączenie do wysyłanego sprzętu wypełnionego formularza zlecenia naprawy. Wypełnienie formularza zlecenia naprawy jest możliwe tylko po akceptacji niniejszego regulaminu.
2. Realizacja zleceń serwisowych w zakresie transportu urządzenia od i do Klienta odbywa się na koszt zlecającego naprawę, na warunkach określonych przez P.W. KRYST. Niezastosowanie się do wytycznych nadania przesyłki może spowodować obciążenie nadawcy wyższymi, standardowymi kosztami realizacji przesyłki kurierskiej poza ustalonymi warunkami umownymi. Nie ponosimy odpowiedzialności za straty lub uszkodzenia wynikłe z niewłaściwego transportu paczki przez firmę przewozową.
3. Kosztorys usługi zostanie uzgodniony z Klientem drogą telefoniczną lub elektroniczną. W przypadku braku zgody na kosztorys, Klient zobowiązany jest pokryć koszty transportu przesyłki. Telefon zostanie odesłany przez PS do 3 dni roboczych do Klienta za pobraniem lub po dokonaniu wpłaty przez Klienta odpowiedniej kwoty na konto P.W. KRYST lub po uregulowaniu należności wobec P.W. KRYST w inny dopuszczalny w danym momencie przez P.W. KRYST sposób płatności.
4. **Planowane usługi mają charakter świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zleceniu naprawy (ponieważ konsument szczegółowo w formularzu ustala zakres usługi), a także świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone (ponieważ dokonanie naprawy sprzętu ma charakter trwały), w związku z tym powołując się na Art. 10. Ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów, Klientowi zlecającemu wykonanie w PS naprawy, nie przysługuje prawo odstąpienia od wykonanej usługi w terminie 10 dni od daty jej realizacji.**
5. W przypadku zgody na naprawę, po jej dokonaniu P.W. KRYST odeśle telefon do Klienta za pobraniem lub po dokonaniu wpłaty przez Klienta odpowiedniej kwoty na konto PS lub po uregulowaniu należności wobec PS w inny dopuszczalny w danym momencie przez PS sposób płatności.
6. W przypadku nie uiszczenia należności za wykonaną usługę i uzgodnioną usługę, Punkt Serwisowy zastrzega sobie prawo do odmowy wydania telefonu Klientowi, aż do momentu zapłaty określonej kwoty.
7. Nieodebranie sprzętu w ciągu trzech miesięcy od daty zakończenia naprawy lub dwukrotne nie odebranie przesyłki od firmy przewozowej, zgodnie z art. 180 K.C. w związku z art. 60 K.C., Punkt Serwisowy potraktuje jako wolę wyzbycia się własności, co skutkuje uznaniem sprzętu za porzucony. Taka sytuacja jednak w żaden sposób nie pomniejsza ewentualnych zobowiązań Klienta wobec Punktu Serwisowego wynikających z wykonanych czynności serwisowych w telefonie Klienta.
8. Punkt Serwisowy informuje, iż w przypadku naprawy pogwarancyjnej płyty głównej telefonu wykonywanej w P.W. KRYST lub Autoryzowanym Centrum Serwisowym danego producenta, może ona ulec uszkodzeniu i w rezultacie okazać się nienaprawialna. Uszkodzenie może wystąpić w przypadku wylutowywania i wlutowywania elementów elektronicznych BGA gdzie możliwe jest uszkodzenie pól lutowniczych, a w rezultacie trwałe uszkodzenie telefonu i brak możliwości jego naprawy - w sporadycznych przypadkach może nastąpić pogorszenie stanu działania telefonu. Sytuacja ta może mieć również miejsce podczas wymiany oprogramowania, przyczyną może być wada ukryta układów pamięci. W takich przypadkach P.W. KRYST oraz Autoryzowane Centrum Serwisowe danego producenta nie ponoszą odpowiedzialności za zaistniałe uszkodzenie telefonu.
9. Punkt Serwisowy nie odpowiada przed Klientem, za inne usterki i wady ukryte występujące w telefonie w momencie oddawania aparatu do naprawy. Punkt Serwisowy wykonuje naprawę elementu i usterki wskazanej przez klienta w Zleceniu Naprawy i tylko na wykonaną przez siebie usługę udziela gwarancji (z wyłączeniem punktu 10). Punkt Serwisowy jednoznacznie wyklucza założenie i tezę, że telefon z pominięciem usterki zgłoszonej w Zleceniu Naprawy jest w pełni sprawny.
10. Podczas wykonywanego zlecenia istnieje prawdopodobieństwo, że podczas naprawy zostanie stwierdzona dodatkowa usterka, o ewentualnej zmianie kosztów naprawy Punkt Serwisowy jest zobowiązany poinformować telefonicznie Klienta na podany przez niego numer w Zleceniu Naprawy. W przypadku, gdy klient nie wyrazi zgody na dodatkowe koszty, technik Punktu Serwisowego ma prawo odmówić wykonania wcześniejszego zlecenia, jednak nie zwalnia to Klienta z poniesienia kosztów Ekspertyzy w kwocie 30 zł brutto.
11. W czasie procesu naprawy blokada SIM-LOCK może zostać przywrócona zgodnie z fabryczną specyfikacją telefonu. Również język w menu telefonu może zostać przywrócony do stanu zgodnego z kodem produktu telefonu - czyli możliwa jest zmiana języka na taki jaki został dla danego telefonu przewidziany.

12. Klient wyraża zgodę na podjęcie przez Punkt Serwisowy próby zachowania książki adresowej oraz zapisów kalendarza w celu ich odtworzenia w telefonie po naprawie (co stanowi oddzielną usługę zgodnie z cennikiem P.W. KRYST) i na związane z tym skopiowanie danych na komputer Punktu Serwisowego. Jednocześnie Punkt Serwisowy zastrzega sobie, iż z przyczyn od Punktu Serwisowego niezależnych w pewnych przypadkach odtworzenie powyższych danych może być niemożliwe. W żadnych okolicznościach Producent i Punkt Serwisowy nie ponoszą odpowiedzialności za utratę danych zawartych w pamięci telefonu.
13. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w treści Zlecenie Naprawy, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. nr 133, poz. 883 wraz z późniejszymi zmianami). Podanie danych jest dobrowolne i Klient jest uprawniony do ich poprawiania i wglądu do nich. Dane będą przetwarzane w celu wykonania usługi oraz w celach badania poziomu satysfakcji klienta. Administratorem bazy danych jest P.W. KRYST Salamon Krystian 44-200 Rybnik ul. Hallera 26.
14. W przypadku zlecenia wykonania naprawy telefonu uszkodzonego wskutek zalania/zamoczenia/narażenia na inny kontakt z cieczą, przyczyny zaistniałych uszkodzeń wykluczają udzielenie przez Punkt Serwisowy jakiegokolwiek gwarancji na wykonaną naprawę oraz iż przywrócenie pełnej lub częściowej funkcjonalności telefonu może być z tego powodu niemożliwe, na co Klient wyraża zgodę i bierze na siebie ryzyko związane z wykonaniem takiej naprawy oraz dalszym eksploataowaniem tego telefonu.
15. Ewentualne reklamacje napraw wykonanych przez Punkt Serwisowy w ramach obsługi P.W. KRYST ONLINE będą rozpatrywane indywidualnie. Reklamacje mogą być wnoszone w terminie 14 dni licząc od daty zdarzenia stanowiącego przedmiot reklamacji. Klientowi przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy - a w sytuacji, gdy jest ona niemożliwa , przysługuje mu prawo do zwrotu pieniędzy za wykonaną usługę.
16. Wysyłka reklamowanego telefonu w przypadku nieskutecznej naprawy odbywa się po wcześniejszym uzgodnieniu z Punktem Serwisowym na koszt Klienta. W przypadku uznania reklamacji zwrot telefonu odbywa się na koszt serwisu. W przypadku nieuwzględnionej bądź nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty pokrywa Klient.
17. Wypełniony formularz ze strony www.samsungrybnik.pl jest równoczesnym potwierdzeniem zaznajomienia się i akceptacji zapisów tego regulaminu.